

Manuale Utilizzo Terminali di Ricarica o TOTEM

FUNZIONAMENTO DEL TOTEM	2
PAGINA PRINCIPALE	2
CREDITO.....	3
EROGAZIONE SCHEDA ID	4
ASSOCIAZIONE DI UNA SCHEDA ID AL PROPRIO UTENTE	4
VISUALIZZA STORICO ATTIVITÀ DI RICARICA	5
DISCONNESSIONE.....	5
NUOVO CLIENTE: REGISTRAZIONE NUOVO UTENTE.....	6

FUNZIONAMENTO DEL TOTEM

Il Terminale di Ricarica o TOTEM rappresenta una soluzione alternativa per chi preferisce gestire il credito prepagato con contante. Attraverso i TOTEM è possibile ricaricare il credito personale con banconote o monete (accetta monete da 2€, 1€, 50cent, 20cent e 10cent).

Pagina Principale

Dalla pagina principale del Totem è possibile:

- Accedere alla propria area personale (SINISTRA)
- Registrarsi come nuovo utente (DESTRA)



L'utente già registrato accede alla propria area personale, inserendo il proprio PIN di 6 cifre:

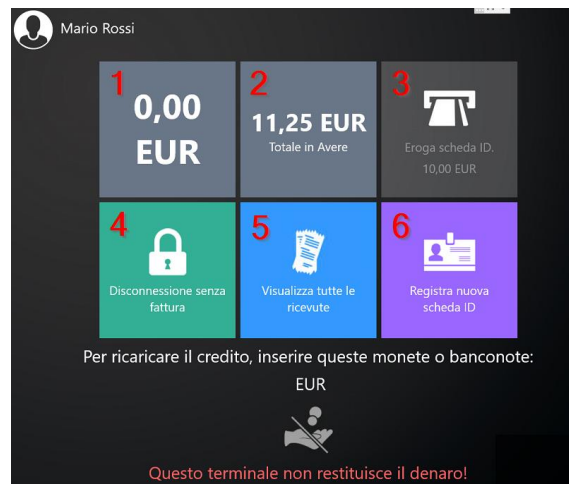


Oppure utilizzando la propria Carta RFID personale. La carta premette di accedere ai totem e alle stampanti multifunzione, senza dover inserire il PIN:



Dalla pagina personale si ha accesso a diverse informazioni e ad alcune funzioni:

- 1) Credito aggiunto nell'ultima sessione
- 2) Totale credito disponibile sul sistema
- 3) Erogazione di una scheda identificativa personale RFID
- 4) Disconnessione – Logout
- 5) Elenco operazioni di ricarica
- 6) Associazione di una scheda RFID al proprio utente



Credito

Le informazioni relative al credito disponibile sono visualizzate in due riquadri:



Sulla destra viene mostrato il credito (totale) disponibile all'utente.

Sulla sinistra invece, si trova il totale di quanto inserito nel totem, durante la corrente sessione di lavoro.

Esempio:

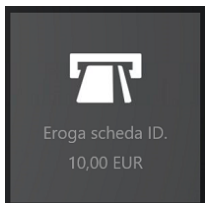
Se a partire dalla situazione sopra, inserisco nel Totem 5€, vedrò a video:



Erogazione Scheda ID

Il totem, su richiesta, rilascia una scheda RFID che può essere utilizzata per effettuare l'accesso su tutti i dispositivi (Totem e Multifunzione) senza la necessità di dover digitare manualmente il PIN Personale.

Il tasto relativo al rilascio della scheda ID è il seguente:



Il tasto si attiva solo dopo aver effettuato una ricarica, contestualmente alla richiesta di rilascio della scheda, di almeno 10,00€.

Prima di aver effettuato la ricarica, il tasto disabilitato si presenta così:



Dopo aver effettuato la ricarica, il tasto si modifica in:



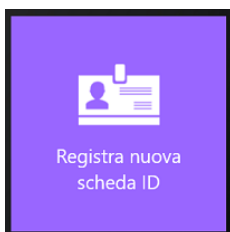
Premendo il tasto "Eroga scheda ID", il totem eroga la scheda dal distributore posto sul lato destro della colonna di appoggio.

Una volta ritirata la scheda, la stessa deve essere associata al proprio utente (vedi passo seguente).

Associazione di una scheda ID al proprio utente

Una volta ritirata la scheda ID, prima di poterla utilizzare è necessario associarla al proprio utente.

Premere il tasto "Registra nuova scheda ID":



Una volta ricevuto il seguente messaggio:

Passare la scheda per la registrazione.

Avvicinare la tessera al lettore:



La corretta registrazione viene confermata da un messaggio:



Visualizza storico attività di ricarica

E' possibile consultare lo storico delle operazioni di ricarica utilizzando il bottone "Visualizza tutte le ricevute":



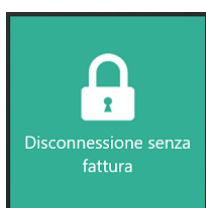
Nell'elenco vengono riepilogate le operazioni di ricarica effettuate.

The screenshot shows a user profile for "Mario Rossi" with a back arrow in the top right. Below the profile is a table with three columns: "Data ricarica" (with a dropdown arrow), "Saldo credito", and "Valore ricarica".

Data ricarica	Saldo credito	Valore ricarica
12/09/2018 15:06:17	11.25	5
12/09/2018 14:53:28	10	5

Disconnessione

Il tasto "Disconnessione senza fattura":

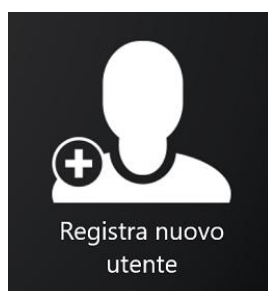


Termina semplicemente la sessione di lavoro corrente. Una volta premuto viene visualizzato un messaggio che conferma l'avvenuta disconnessione:

Grazie per aver scelto Terminale ricarica!

NUOVO CLIENTE: Registrazione nuovo utente

Se non si è ancora clienti, il primo passo necessario per utilizzare il sistema è registrarsi attraverso la funzione "Registra nuovo utente":



I dati richiesti sono "nome e cognome" ed "indirizzo email":

Compilare i seguenti campi:

Una volta inseriti i propri dati, premere "Registra":

Compilare i seguenti campi:

 ×

A conferma dell'avvenuta registrazione verrà mostrato il seguente messaggio:

La registrazione è riuscita. Il PIN è stato inviato al tuo indirizzo e-mail.

Entro pochi minuti riceverete una email nella casella di posta indicata in fase di registrazione con all'interno il vostro codice PIN personale.